

- 一、扬中市图书馆二〇一三年工作要点
- 二、扬中市图书馆二〇一三年工作总结
- 三、大事记
- 四、机构与人员
- 五、业务工作情况
- 六、参加学术活动和业务活动情况
- 七、新闻媒体报道扬中市图书馆情况

2013 年市图书馆工作计划

2013 是市图书馆评估定级年，是加快数字化管理推进服务转型的一年，是挑战与机遇并存的一年。图书馆人必须认清形势，迎难而上、稳中求进、创新工作。为了确保顺利通过五月份省专家组对我馆的评审，并且以此次评估定级为契机，全面提升公共图书馆的服务功能和办馆质量，结合图书馆现状，我们必须着力加强以下几方面工作：

一、 加快人才队伍建设

培养一支优秀的人才队伍，努力做到人尽其才、才尽其用，这是推进图书馆各项工作的先决条件。现代化的图书馆需要高素质、能力强的工作人员。目前我馆 14 名正式员工中虽然学历都已达标，也取得相应的资格证书，但缺乏图书管理专业人才，馆员的专业素养亟待提高。并且随着图书馆数字化建设时代的到来，优秀信息技术人才显得尤为匮乏。针对这种现状，我们准备采取如下措施：

- 1、加强学习与研究，组织馆员阅读专业书籍和文章，引导他们及时更新知识，不断丰富和提升图书馆建设的理论认识。注重馆员间的相互学习，采取传、帮、带的方式，促进共同进步。注重馆内培训的定期化、系统化，并且要常抓不懈。

- 2、采用“走出去，请进来”的方式全面提高馆员的专

业知识和业务能力。选派优秀馆员外出参加各种业务培训、文化交流活动，尤其要培养优秀的信息技术管理人才，同时邀请专家学者来馆授课讲学，帮助馆员树立新理念，促进快速成长。

3、深挖本馆现有人才的潜力，通过开展岗位竞赛、技能比拼、活动组织与策划等方式努力提供实践机会，发挥其特长，展示其能力，使其脱颖而出。适当引入竞争机制，打破常规，营造人人奋进的良好局面。

4、加强英语口语、普通话、文明用语、接待礼仪等基本公共知识培训，强化职业道德教育，要求人人过关，做到言行美、心灵美，举止得当，树立图书馆人的良好形象。

二、加强数字化资源与设施建设

随着网络信息化不断的发展，文献载体的形式正向数字化转变，人们的阅读方式和习惯大有改变，过去那种单一的图书借阅模式已不适应时代的发展，迫切需要我们更新观念，积极探索图书馆数字化建设的路子。对我们而言，这项工作既新鲜又陌生。为了积极适应图书馆发展趋势，我们应做到如下几点：

1、在读者中开展调查与研究，听取读者对于图书采购的建议和意见，有针对性、连续性的购买纸质文献资源的同时，采购一定数量的数字文献资源，丰富馆藏资源的数量与种类。

2、对照一级馆评估标准，合理调整馆内布局，整合现有设备资源。参照《公共数字文化建设标准》，积极向市政府、市财政申请专项资金，用于购置和完善数字图书馆建设专用现代化设备，充实软件信息资源。

3、开展好地方文献资源的普查工作，结合扬中地方特色，进行收集、整理并形成具有地方特色的文献数据库。

4、加强图书馆网站建设，增强网站服务功能，充分利用这一有效载体，进行各类文化信息和数字资源的宣传发布，实现图书馆与读者、读者与读者之间的互动交流，力争使网站成为图书馆信息资源的集聚地和办馆成果的展示台。

5、能在上级业务部门的指导和技术支持下，初步整合文化信息资源共享工程、数字化图书馆、公共电子阅览室的功能，形成三网合一，引导广大读者能积极利用先进的设备设施和网络环境，享受更为全面更为丰富的文化佳宴。

6、实现图书馆网络接入全覆盖，免费为读者提供无线网络和信息查询等服务。

三、积极构建服务网络

全心全意为广大读者服务，这是图书馆一切工作的出发点。如何让读者在最短时间、用最简单的方式及时了解图书馆的最新发展动态，掌握图书的最新资讯，并能随时参与到各种读者活动中去，体现以人为本的理念，这就要求我们做到：

1、对现有馆舍布局进行调整，设想将四楼少儿外借室、少儿阅览室与二楼成人外借室位置互换，方便读者借阅，保障特殊群体实现无障碍阅读，体现人文关怀。

2、积极推进我馆与镇江市馆、省馆的网络链接，实现资源共享。同时，在全市率先实现新坝、油坊两家镇级图书馆与市图书馆的总分馆建设，并逐步推进，在我市主城区形成市图书馆——街道文化中心——社区图书馆的服务网络，实施“十五分钟图书阅读圈”的一卡通借通还服务模式。

3、对现有馆藏资源进行优化利用，通过增设读书流动点、总分馆的建设，改善图书馆馆舍面积不够，建设资金匮乏、运行成本大的现状，最大限度盘活馆内文献资源，发挥积极作用。

4、通过与政府机关、企事业单位、中小学的联系与合作，有针对性地开展特色服务，广泛宣传图书馆，营造阅读氛围，全面提升图书馆的影响力和知名度。

5、协助局加强对各村农家书屋的规范管理，在对农家书屋进行全面调查的基础上，了解目前存在的突出问题，加以整改，使农家书屋能真正为百姓的生活生产服务。

四、丰富读者活动

进行文献收藏、开展读者活动是公共图书馆的基本职能。形式多样寓教于乐的读者活动不仅可以传播知识传递文明，还可以丰富市民的文化生活，展示和推广图书馆的服务成果。

围绕一级馆评估细则，我们还要丰富如下几项活动：

1、在重要的时间节点开展有针对性的图书宣传活动，比如结合传统节日、纪念日和重大活动日组织各项活动，吸引市民参与，力争每一项活动精策划，成效好。

2、坚持抓好每年的图书馆服务宣传周，能结合主题开展好系列宣传活动，认真开展红领巾读书征文演讲活动及阅读推广活动，激发广大市民、中小學生参与的热情和积极性，能亲近阅读。

3、展览活动是我馆的弱项。2013年，我馆除了要整合、利用馆内优秀资源，组织开展各种展览外，还要与其他单位、相关人员进行紧密合作，多搞一些情趣高雅、品位不俗的展览，吸引公众前来赏析。

4、利用本馆数字资源优势，开展多种形式的网络培训。

5、坚持开门办馆，与读者保持密切联系和良性互动，倾听他们对于图书馆日常服务、文献配置、活动开展、馆际合作等方面的合理化建议，促进图书馆办馆质量的提升，为读者提供优雅、文明、和谐的学习环境。

五、培育新亮点

不断创新服务方式，拓展服务领域，是公共图书馆实现公益文化传播的必然要求。在坚持基础阵地建设、丰富读者活动的同时，我馆还应多想方法多出点子，努力培育服务新亮点，打造品牌效应。

1、实现手机、电视、网络等多媒体网络与数字图书馆的接入，使全市人民足不出户就能自主进行期刊阅览、图书借阅、资料查询，享受图书馆的无处不在的便捷服务。

2、设想建立婴幼儿图书室，完善相关设施，创设富有童真童趣的阅读环境，开展亲子阅读，邀请婴幼儿专家与读者互动，成立宝宝兴趣班，让广大婴幼儿从小沐浴书香，健康成长。

2013 年市图书馆工作总结

2013 年，市图书馆以“建一流队伍，做一流服务，创一流业绩”为工作目标，紧紧围绕年初签订的目标任务书，创新思路，主动作为，充分发挥职能作用，努力提升单位形象和服务质量，圆满地完成了全年工作。

一、注重学习，加强人才队伍建设

人尽其才、才尽其用，才能激发每位工作人员的积极性和主动性，队伍建设才具有活力和创造力。公共图书馆肩负着传递文明、服务公众的责任。只有重视人才队伍建设，加强学习，切实提升馆员的政治素养和业务技能，才能更好地履行单位职能。

1、每周五下午组织全体馆员集中学习，精心选择时事政治、图书馆业务知识、文明礼仪、职业道德等方面知识进行学习、讨论、交流，丰富学识，提升服务意识。2013 年被总工会、扬中文明办评为“十佳学习型组织”。

2、利用网络、多媒体平台开展远程视频教育和培训，要求馆员熟练掌握网络专业技能，提升信息技术水平，以适应传统图书馆向数字化图书馆建设的转型。

3、积极选派优秀馆员去南京、苏州等地参加各类专业知识培训和学术交流、报告会，吸收先进科学的管理服务理念，开阔视野，促进优秀人才的快速成长。

4、引导馆员积极参加省、市各类专业技能比赛，参与馆内重大活动的组织与策划，开展岗位练兵活动，深入基层加强业务辅导，通过多种途径和方法充分挖掘馆员潜能，为他们搭建锻炼和成长的平台，形成良好的争先向上的氛围。

二、强化阵地建设，优化服务环境

公共图书馆在一定程度上反映着一个地区、一座城市文明建设的水平。我们抢抓机遇，紧跟形势，遵循图书馆工作和事业发展规律，合理规划总局，竭力为广大读者提供优质服务，营造良好的阅读环境。

1、继续坚持免费开放。严格执行公共图书馆免费开放的各项要求，开展读者咨询和预约借书服务，通过图书馆门户网站及时向广大读者推荐新书，介绍馆内动态，展示办馆成果。合理规划和布局市图书馆现有空间和设施，努力创设文明、优雅的阅读环境。

2、严把图书质量关。图书采编中，努力克服经费匮乏的现实困难，精心选购利用率高、有价值、市场热销的图书，将有限的资金使用好，最大限度满足读者需求，并充实馆藏资源。今年新购图书 6246 册，流通册次达 157316 册，流通总人次 72862 人，新增读者 512 人。

3、2013 年，市图书馆积极争创国家一级馆。创建过程中，加大投入，完善基础设施建设，对馆内外环境进行出新，各功能室图书资源作了相应的调整。对图书管理软件进行了

升级并购置了数字图书馆软硬件设备，增添了 6TB 的数字资源，进一步完善了图书馆功能，顺利通过省检查组检查验收，优化了市图书馆服务环境。并于今年 10 月份成功评为国家一级馆。

4、加强与省、镇江市图书馆的协作协调，构建服务网络，建立了文献资源查询、跟踪服务、馆际互借网络，成为省图书馆读书流动点，并从省图书馆获赠 2000 多册图书。同时，积极推进总分馆制建设，将新坝、油坊两镇图书馆建立市图书馆分馆，统一管理软件，分别赠送图书 1000 册，实现了真正意义上的通借通还，资源共享。

三、丰富读者活动，拓展服务领域

1、开展丰富多彩的阅读推广活动。通过“4.23 世界读书日”专题宣传、广场咨询、图书馆宣传周系列活动，科普宣传周、播放爱国主义影等系列活动，积极培育广大市民良好的读书习惯和兴趣。注重对青少年的读书引导，除了不断丰富图书种类和数量外，积极在全市中小學生中开展红领巾读书征文演讲活动。选派的小选手参加镇江市红领巾读书演讲比赛荣获一等奖和省红领巾读书征文演讲比赛三等奖。

2、构建网络读书资源参考平台。加强图书馆门户网站的建设与管理，开通了流媒体网站、文化信息资源网站，及时提供图书馆动态、地方文献和文化信息共享资源，促进图书馆与读者之间的沟通与交流，为了解读者需求搭建了一个

共享与交流平台。

3、积极开展文化拥军活动，加强军民联系。我们主动作为，为武警、消防中队赠送图书，定期更换书籍，丰富了部队官兵精神文化生活，8月，我馆荣获“扬中市双拥示范窗口”称号。

4、扎实开展基层业务辅导工作。平时，定期深入到各镇文体服务中心图书室及各村农家书屋，检查图书室开放及管理情况，指导图书管理员对图书进行编目、上架，开展读书活动辅导，大大提高了基层业务管理员的工作水平和效率。在今年乡镇文化站评估定级工作中，选派业务骨干，帮助西来镇文体服务中心完成了图书软件的安装以及图书分类、编目和上架工作。

5、发挥阵地效益，关注特殊人群的阅读需求。与老干部局合作，利用馆内电子阅览室，开设老年大学培训班；免费接待小朋友参观图书馆并进行义务讲解，在少儿播放室为孩子们播放动画片。走进校园，六一儿童节为机关一园、二园送去图书500余册，受到了小朋友们的热烈欢迎。同时加强与学校图书室的合作，邀请镇江市图书馆技术人员为他们免费安装图书管理软件，方便孩子们的借阅。做好残疾人阅览室的开放工作，免费为残疾人服务。

6、加强与读者面对面交流，倾听读者心声，5月，召开读者座谈会，广泛听取读者对图书采购、阵地活动、服务工

作、阅读推广等方面的意见和建议，对读者所提出的合理化建议，积极采纳，对工作中的疏漏、不到之处，及时整改。

四、存在的问题与不足

市图书馆建设与发展目前还存在着一些薄弱环节和不足，主要表现在：由于受馆舍环境制约，馆内布局不够合理，阵地功能尚不健全，管理服务还需提高。下一步，我馆将强化学习，树立新理念，提升馆员素质，推动数字化图书馆建设，多措并举，加强图书馆理论与实践研究，与时俱进，为图书馆的升级与转型提前谋划，打好基础。

三、 大事记

一月

1月27日，开展“志愿奉献 服务社会”志愿者服务活动

二月

2月-6月，老年大学电脑班培训第一期

三月

3月27日—29日，常新港扬中校园行巡讲

四月

4月23日，开展图书超期费免费日活动

4月25日，幽默大侠——周锐扬中校园行

五月

5月20日—6月30日，2013红领巾读书征文

5月23日—5月29日，艺海拾贝迎春书画展

5月27日—6月2日，2013宣传服务周活动

5月30日，“六一”进校园

5月31日，2013年度读者座谈会

九月

9月—12月，老年大学电脑班培训第二期

十月

10月10—10月13日，展出九九重阳节 浓浓敬老情书画

10月28日，儿童科幻作家扬中校园行

十一月

11月8日，离退休干部居家养老护理培训班

11月9日—11月15日，展出庆盛会、歌伟绩、赞盛世、颂
党恩书画

十二月

12月20日—21日，超能英语培训

12月22日，进城务工人员职业培训的通知

四、机构和人员

行政领导

馆长：郭玉华

副馆长：曹远康 戴月娥

内设机构

办公室：莫霞

财务部：严红霞

辅导采编部：宗加云 徐妍 孙峻

成人文献借阅室：芦一平 张雪群

儿童文献借阅室：蒋洁晖 张立华

报刊文献服务部：蒋丽卿 张姝萍

电子阅览室：徐妍

党委

书记：郭玉华

工会

主席：严红霞

五、业务工作情况

一、馆藏分析

2013 年扬中市图书馆按照年初工作计划,认真做好图书购置、采编、入藏工作。采购小组定期去南京、上海,精心挑选好书,确保一定的种类和数量。2013 年总馆藏量为 388846 册,年入藏册数为 109647 册。

二、服务统计

扬中市图书馆秉承以人为本,读者至上的服务原则,做好日常开放工作,引导读者走进图书馆。2013 年扬中市图书馆持证读者数量为 4436 个,比去年新增了 678 人,外借册次为 228085 册,阅览 9115 人次,各类读者活动 22 场,参加读者活动人次 3559。

三、阅读明星

表借阅次数前十名的读者

姓名	借阅次数	证号
丁昌华	143	12106638
薛恒文	137	12106706
郭道根	134	12104894
陈昱然	131	12105420
孙国俊	131	12106498
孙兰	107	12105361
张月萍	106	12105932
黄翠萍	103	12103792
孙兰	102	12105362
黄翠萍	97	12103793

六、参加学术活动和业务活动情况

时间	内容	参会人员
3月26日—28日	图书馆员培训	郭玉华 张立华 徐妍
4月11日	基于案例分析的档案现 代管理模式研究	曹远康 孙峻
6月14日—6月16日	城市图书馆服务体系建 设研讨班	曹远康
8月1日—8月2日	共享工程培训	张雪群 宗加云
9月9日—11日	图书馆理论知识培训	蒋丽卿 徐妍 张雪群
9月25日—9月27日	第五届全国省图书馆业 务知识基础培训班	徐妍
10月22日	农家书屋管理员培训	郭玉华 马虹 莫霞
11月6日—11月9日	2013年中国图书馆年会	孙峻 严红霞 郭玉华 宗加云
12月	全省公共图书馆业务竞 赛	孙峻

七、新闻媒体报道扬中市图书馆情况

市图书馆 2013 年媒体宣传稿件目录

序号	发表时间	稿件名称	录用媒体	投稿人	备注
1	4.12	市图书馆及早做好国家一级馆迎检工作	文广体在线	莫霞	
2	4.19	市图书馆门户网站开通	文广体在线	孙峻	
3	5.2	市图书馆争创国家一级馆工作顺利通过镇江预检	文广体在线	孙峻	
4	5.2	幽兰之殇	文广体在线	严红霞	
5	5.16	市图书馆成为南京图书馆流通服务点	文广体在线	孙峻	
6	5.20	市图书馆争创一级迎来“国考”	文广体在线	宗加耘	
7	5.22	市图书馆组织参加科普宣传周活动	文广体在线	孙峻	
8	5.24	江南 杏花 十字绣	文广体在线	张立华	
9	5.30	图书馆为“六一”献上特殊的礼物	文广体在线	孙峻	
10	6.3	倾情服务 倡导读书	文广体在线	曹远康	
11	6.14	文化信息资源共享工程扬中支中心网络平台改版开通	文广体在线	孙峻	
12	6.14	笑东风 怨东风	文广体在线	张立华	
13	6.20	图书馆视频网络平台改版开通	扬中快报	孙峻	
14	7.11	图书馆暑假为青少年读者开“小灶”	文广体在线	莫霞	
15	7.19	扬中选手喜获镇江市演讲赛一等奖	文广体在线	曹远康	
16	7.25	市图书馆获“拥军示范窗口”称号	文广体在线	莫霞	
17	7.30	情系子弟兵 书香溢军营	文广体在线	曹远康	
18	8.9	书香人生	文广体在线	莫霞	
19	9.18	电脑培训迎来“老年团”	文广体在线	莫霞	
20	12.3	市图书馆荣膺“十佳学习型组织”	文广体在线	莫霞	
21	12.19	市图书馆成功创建国家一级馆	文广体在线	戴月娥	
22	12.20	市图书馆成功创建国家一级馆	扬中快报	戴月娥	
23		扬中市图书馆举行盲人阅览室揭牌仪式	镇江文心图苑	戴月娥	第1期
24		扬中市图书馆“倾情服务 倡导读书”	镇江文心图苑	曹远康	第2期